

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. La presente Informativa Privacy è valida per tutti i tipi di accesso al sito, incluso l'accesso da dispositivo mobile e l'uso di dispositivi mobili.

L'informativa non è, invece, valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alla Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo dei Garanti Europei per la protezione dei dati personali adottata il 17 maggio 2001 ex art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, riguardano la raccolta di dati personali su Internet e si prefiggono di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

Il titolare del trattamento

Opera di San Carlo di Nancy Onlus.

Luogo e finalità del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web offerti dal presente sito sono effettuati da Opera di San Carlo di Nancy Onlus, Titolare del trattamento, nonché dai Responsabili e dagli Incaricati, sia interni che esterni all'azienda, appositamente designati. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richiesta di servizio sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, hanno il diritto in qualsiasi momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, finalità e modalità di trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato. L'interessato ha altresì diritto a conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, ha il diritto di verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere ed ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. L'interessato ha anche il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei propri diritti gli interessati possono fare riferimento alla seguente mail: privacy@operasancarlo.it

Tipologia dei dati trattati

I dati raccolti possono essere i seguenti:

- Nome, cognome, età, sesso, data di nascita;
- Ragione sociale
- Indirizzo postale, numero di telefono, di fax, indirizzo e mail;
- codice fiscale e partita iva
- eventuali informazioni personali aggiuntive necessarie per confermare l'identità nel caso di una presunta violazione delle regole del sito (a titolo esemplificativo: l'invio di una fotocopia di un documento di identità)

In ogni caso, nessun dato derivante dai servizi web viene comunicato o diffuso, se non per le finalità strettamente necessarie all'espletamento del servizio richiesto.

Dati acquisiti attraverso dispositivi mobili o per il tramite di applicazioni

Nel caso in cui vengano scaricate o utilizzate le applicazioni per dispositivi mobili, è possibile l'acquisizione di ulteriori informazioni quali, a titolo meramente esemplificativo non esaurendone la casistica: informazioni sul dispositivo mobile, informazioni sulla posizione (utile per fornire servizi disponibili nella zona, pubblicità locali).

Qualora il dispositivo lo consenta, l'utente può disattivare la localizzazione. In caso di dati personali sensibili, questi verranno acquisiti solo previo ottenimento di un esplicito consenso scritto da parte dell'utente.

Acquisizione di dati dalla condivisione e dalla registrazione tramite social media

E' possibile accedere al sito utilizzando le credenziali di siti web di social media quali Facebook, twitter etc. oppure è possibile utilizzare servizi che consentono la condivisione delle informazioni con detti siti web di social media. In tal caso, qualora l'utente presti il consenso, i dati personali a cui è consentito l'accesso

variano in base alle regole stabilite da ciascun sito. Una volta prestato il consenso, l'utente ci autorizza ad acquisire, utilizzare ed archiviare le informazioni fornite dall'utente e presenti su detti siti.

Utilizzo dei dati personali

I dati personali vengono acquisiti ed utilizzati con lo scopo di consentire all'utente l'utilizzo di tutti i servizi, di usufruire dell'assistenza clienti, delle applicazioni e di ogni altro strumento che possa fornire sostegno e supporto all'utente.

Per tale motivo, a seguito dell'accettazione di questa Informativa Privacy, l'utente acconsente ed è consapevole che i suoi dati personali possano essere utilizzati per:

- l'accesso al sito e a tutti i servizi inclusa l'assistenza clienti;
- le attività volte alla personalizzazione ed al miglioramento di ogni servizio offerto;
- contatti telefonici o via email con l'utente volti alla risoluzione di controversie o di eventuali problemi di ogni sorta che possano presentarsi nell'utilizzo del sito;
- contatti telefonici, anche via SMS, o via email con l'utente per fornire informazioni sui servizi, sulle attività di marketing, per la fornitura di aggiornamenti sui servizi resi, nonché per informazioni su nuovi servizi ed offerte promozionali;
- impedire, rilevare e controllare frodi, violazioni della sicurezza oppure attività potenzialmente vietate o illegali;
- verificare la correttezza delle informazioni ricevute.

Inoltre, sulla base dell'esplicito consenso fornito dall'utente, i dati possono altresì essere utilizzati per offrire marketing mirato, offerte promozionali e pubblicità mirate.

Divulgazione dei dati personali

I dati personali potranno essere divulgati solo in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

In assenza di esplicito consenso dell'utente non potranno mai essere divulgati a soggetti terzi per scopi di marketing.

La divulgazione potrà avvenire solo per soddisfare requisiti di legge, per rispondere a reclami oppure per eventuali violazioni dei diritti altrui o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di qualsiasi altro soggetto.

Condivisione dei dati personali

I dati personali forniti dall'utente possono eventualmente essere condivisi con:

- Fornitori di servizi, per l'ausilio ed il coordinamento delle nostre attività (ad esempio, indagini per frodi, acquisizione delle fatture, programmi di fidelizzazione, operazioni con i siti web e carte di credito emesse da vari gestori).
- Previa esplicita autorizzazione, condivisi con altri utenti, siano essi nello stesso oppure in diverso Paese. Solitamente trattasi di informazioni di contatto (es. indirizzo e mail necessario poter chiedere ulteriori informazioni)
- Altri soggetti terzi a cui l'utente decida di inviare i propri dati;
- Qualunque ente o soggetto terzo espressamente autorizzato in adempimento di specifiche mansioni quali ad esempio indagini penali o verifiche di attività illecite. In tal caso Opera San Carlo Onlus è tenuta a divulgare qualsiasi informazione sia ritenuta necessaria per l'indagine o il procedimento;
- Le società di recupero credito.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento e potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni necessarie al trattamento così come previste dall'art. 4 comma 1, lettera a, D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (si definisce "trattamento" qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati): in ogni caso il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti designati responsabili del trattamento ovvero da personale incaricato al trattamento, nominati direttamente dal Titolare del trattamento.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati e specifici, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano anche gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricevere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito: a parte questa eventualità, i dati sui contatti web non vengono conservati per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta per la stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Sicurezza

Il presente sito utilizza un elevato sistema di sicurezza. Tuttavia, è doveroso rappresentare che nessuna trasmissione dati su internet può definirsi totalmente sicura. Inoltre, per vostra maggior sicurezza vi consigliamo sempre di effettuare il log out e di uscire dal browser al termine della sessione.

Cookies

S'intende per cookie un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. Se si acconsente, dunque, il testo viene scaricato in un file di piccole dimensioni. Questi cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. In questo sito non viene fatto uso di cookie di profilazione.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte ciò che è stato specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per sollecitare l'invio di materiale informativo o richiedere gli altri tipi di servizi offerti dalla Società. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Ritiro del consenso all'utilizzo dei dati personali

In qualsiasi momento l'utente può ritirare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali. In tal caso vale quanto già descritto nel capitolo "Diritti degli interessati" riportato nella presente informativa. In tal caso la rimozione di tutti i dati avverrà nel più breve tempo possibile. Qualora sia necessaria la risoluzione di controversie ovvero prevenire frodi o terminare transazioni oppure sia necessario definire situazioni legali o comunque pendenti, i dati dovranno essere conservati per tutto il tempo necessario. Naturalmente, il ritiro del consenso all'utilizzo o alla divulgazione dei dati comporta la mancata fruizione di tutti o di alcuni servizi.

Protezione e archiviazione dei dati personali

Tra i sistemi di sicurezza utilizzati ci sono i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai nostri data center e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso alle informazioni.

Assistenza clienti

Le comunicazioni possono essere inviate on line all'indirizzo mail: info@operasancarlo.it, oppure è possibile indirizzare la corrispondenza al presente indirizzo: Opera San Carlo Onlus, Via Accoramboni 2, 00044 Frascati (Rm).